|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CLIENTE |  | | |
| CONTACTO |  | Teléfono: |  |
| FECHA DE INICIO |  | | |
| FECHA DE APLICACION |  | | |

EXTERNA **(OPERACIÓN**)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** |  |  | **OBSERVACIONES** |
| Se hizo él envió de pre-nómina y en ¿Qué fecha la recibió aproximadamente? |  |  |  |
| Se hizo la dispersión el día acordado |  |  |  |
| La dispersión fue correcta |  |  |  |
| Se hizo presentación del ejecutivo de nómina con el cliente |  |  |  |
| Se tienen contratos individuales firmados |  |  |  |
| Se hizo inducción sobre el servicio |  |  |  |
| Se hizo capacitación sobre el manejo del archivo de incidencias |  |  |  |

**VENTAS (PROCESO)**

**Nombre del asesor que dio seguimiento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | |  |  | **OBSERVACIONES** |
| El asesor que lo atendió durante el proceso de la venta, ¿Fue eficiente? | |  |  |  |
| Los tiempos de respuesta del asesor en cuanto al envío de información (proyecto de nómina ¿Fueron los deseados? | |  |  |  |
| ¿Cómo se enteró de nuestros servicios? |  | | | |

**INTERNA (CONTROL)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTA** | **No.** | |  | **OBSERVACIONES** |
| Cuantos trabajadores tiene el cliente con Inari |  |  | |  |
| Se tiene el contrato de subministro firmado |  |  | |  |
| Tenemos expediente completo |  |  | |  |
|  | | |

**OBSERVACIONES GENERALES**

|  |
| --- |
|  |